

Für den Datenschutz verantwortlich

Christina Knosp, BSc

Kontaktdaten

Christina Knosp, BSc
Mariannengasse 32/31
1090 Wien
+43 680 5597557
kontakt@physioknosp.at

Datenverarbeitungszwecke

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten und Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Daher verarbeiten wir Ihre Daten ausschließlich im Rahmen sowie nach den Grundsätzen der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG, TKG).

Kontaktaufnahme durch den Patienten

Wenn Sie per E-Mail oder SMS Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Darüber hinaus werden Daten zu Analysezielen erhoben und verwendet. Diese Datenverarbeitung erfolgt nicht personenbezogen (siehe hierzu nachstehend Informationen zu Cookies, Logfiles und Google Analytics).

Gewährleistung der Funktionsfähigkeit unserer Webseite und IT-Sicherheit

Beim Besuch dieser Website werden Logfiles gespeichert, welche die IP-Adresse und sonstige Daten zum Zugriff auf die Website enthalten (z. B. Datum, Uhrzeit, etc.). Die Datenverarbeitung erfolgt zeitlich befristet (maximal sieben Tage) und nur zur Absicherung vor DDOS Attacken oder sonstigen Eingriffen in die Funktionalität der Website.

Links auf fremde Seiten

Unsere Webseite verfügt über Links (Verknüpfungen) zu Webseiten anderer Betreiber und Diensteanbieter. Auf den Inhalt, Aufbau und die Gestaltung dieser Webseiten haben wir keinen Einfluss und übernehmen keine Verantwortung und Haftung für diese fremden Webseiten. Es wird weder für direkte noch indirekte Links die außerhalb unseres Verantwortungsbereiches liegen haftet. Für die Inhalte dieser Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

Informationen zu Cookies

Unsere Website verwendet Cookies um nutzerspezifische Daten zu speichern. Ein Cookie ist ein kurzes Datenpaket, welches zwischen Webbrowser und Webserver ausgetauscht wird. Diese werden beim Aufruf der Website generiert und grundsätzlich automatisch wieder gelöscht. Cookies richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies, um unsere Webseite nutzerfreundlicher zu gestalten. Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie die Speicherung von Daten in Cookies nicht wollen, so können Sie ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie können dies dann nur im Einzelfall erlauben. Wenn Sie uns generell nicht gestatten, Cookies zu nutzen, d.h. diese per Browsereinstellung deaktiviert, dann können manche Funktionen und Seiten nicht wie erwartet funktionieren.

Google Maps

Unsere Webseite nutzt über eine API den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es

notwendig, Ihre IP Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir haben keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Sollten Sie Kontakt per Mail oder via Telefon mit uns aufnehmen so erfolgt die Verarbeitung Ihrer übermittelten Daten mit Ihrer Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO), da wir sonst Ihre Anfrage nicht bearbeiten könnten.

Im Falle des Einsatzes unserer Analysetools erfolgt die Datenverwendung auf Grundlage des Art 6 Abs. 1 lit f) (berechtigtes Interesse) DSGVO. Das berechtigte Interesse an der Datenverwendung ist die Verbesserung des Webauftritts sowie die Erfolgsmessung von Online-Werbung.

Der Einsatz von IT-Datensicherheitsmaßnahmen erfolgt ebenfalls auf Grundlage des Art 6 Abs. 1 lit f) (berechtigtes Interesse) DSGVO. Das berechtigte Interesse an der Datenverwendung ist die Absicherung der eigenen IT-Systeme.

Der Einsatz von Social-Media-Plugins erfolgt nur nach Einwilligung. Rechtsgrundlage ist daher Art. 6 Abs. 1 lit a) DSGVO. Die Einwilligung ist bei jedem Website-Aufruf erneut zu erteilen.

Dokumentationspflichten und Speicherdauer

Wir sind gesetzlich zur Dokumentation der therapeutischen Maßnahmen in einer Krankengeschichte verpflichtet. Die Dokumentation steht im Eigentum des behandelnden Physiotherapeuten. Auf Ihr Verlangen können Sie Einsicht in die Dokumentation nehmen und gegen Kostenersatz Kopien erhalten. Nach Beendigung der Behandlung verbleibt die Dokumentation bei uns und wird über den gesetzlich verpflichteten Zeitraum von 10 Jahren aufbewahrt und gespeichert.

Darüber hinaus kann die Speicherung von Daten durch weitere gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten notwendig sein, wie insbesondere aufgrund von nationalem und europäischen Abgaben- und Steuerrecht.

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft (Art 15 DSGVO), Berichtigung (Art 16 DSGVO), Löschung (Art 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO), Widerruf und Widerspruch (Art 21 DSGVO) zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.